

Соглашение № ____

о подключении к региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» и об информационном взаимодействии с использованием региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» (РГИС ЖКХ)

г. Кострома

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Мой Дом», именуемый в дальнейшем «Оператор РГИС ЖКХ», в лице генерального директора Кучерявого Андрея Михайловича, действующего на основании Устава, и _____

(указывается полное наименование организации / компании / товарищества / кооператива / службы, которая принимает Оферту)

в лице _____ (указывается ФИО руководителя, уполномоченного представителя, председателя), действующего на основании _____, утвержденного _____ от «__» _____ г.

№ _____, именуемый в дальнейшем «Участник РГИС ЖКХ», совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в целях обеспечения цифровизации городского хозяйства, а также реализации регионального проекта «Умный город – Кострома», в соответствии с требованиями Жилищного кодекса Российской Федерации, федеральных законов от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», руководствуясь Положением о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ», утвержденного постановлением администрации Костромской области от 1 июня 2020 года № 227-а «Об утверждении положения о региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» и внесении изменений в постановление администрации Костромской области от 29.07.2019 № 288-а» (далее – Положение), заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является подключение к региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» и организация информационного взаимодействия между Участником РГИС ЖКХ и иными субъектами РГИС ЖКХ в соответствии с Положением с использованием региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» (далее - РГИС ЖКХ) в целях обеспечения цифровизации городского хозяйства, а также реализации регионального проекта «Умный город – Кострома».

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Стороны обязуются:

назначить лиц, ответственных за организационно-техническое обеспечение реализации настоящего Соглашения;

обеспечивать соблюдение порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием РГИС ЖКХ, в том числе к персональным данным физических лиц, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

не производить действия, направленные на нарушение информационной безопасности РГИС ЖКХ или информационных систем, подключенных к ней;

2.2. Оператор РГИС ЖКХ обязуется:

предоставить доступ Участнику РГИС ЖКХ к РГИС ЖКХ в соответствии с Положением;

обеспечить техническую и консультационную поддержку Участнику РГИС ЖКХ по вопросам функционирования РГИС ЖКХ;

обеспечить разграничение прав доступа к компонентам РГИС ЖКХ сотрудникам (работникам) или лицам, выступающим от имени и по поручению Участника РГИС ЖКХ;

осуществить обучение сотрудников (работников) или лиц, выступающих от имени и по поручению Участника РГИС ЖКХ по вопросам использования и функционирования РГИС ЖКХ по утвержденному перечню таких сотрудников (работников) или лиц, нуждающихся в обучении;

принять своевременные меры по устранению выявленных недостатков в работе РГИС ЖКХ;

обеспечить целостность и доступность данных, содержащихся в РГИС ЖКХ;

информировать Участника РГИС ЖКХ по его обращению об устранении выявленных недостатков в работе РГИС ЖКХ.

2.3. Участник РГИС ЖКХ обязуется:

осуществлять посредством РГИС ЖКХ либо собственных информационных систем, подключенных к РГИС ЖКХ, информационное взаимодействие с другими управляющими организациями (компаниями), товариществами собственников жилья, жилищными и жилищно-строительными кооперативами, ресурсоснабжающими организациями, операторами по обращению с твердыми коммунальными отходами, диспетчерскими службами и иными организациями, осуществляющими на территории Костромской области деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства (участниками РГИС ЖКХ), с исполнительными органами и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, гражданами, зарегистрированными в РГИС ЖКХ и прошедшими процедуру аутентификации (пользователями РГИС ЖКХ);

обеспечивать достоверность и полноту передаваемых в РГИС ЖКХ сведений;

обеспечивать соблюдение порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием РГИС ЖКХ, в том числе к персональным данным физических лиц, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, установленных федеральными законами от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

проводить работу с сообщениями граждан по вопросам предоставления коммунальных услуг, контролировать ход их обработки, исполнение и своевременность направления ответов на них;

организовать посредством РГИС ЖКХ информирование и оперативное адресное оповещение пользователей РГИС ЖКХ о проведении плановых ремонтных и аварийно-восстановительных работ на элементах жилищно-коммунальной инфраструктуры (в том числе на инженерных сетях и участках дорожной инфраструктуры), периодах отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг.

обеспечить подключение информационных систем, используемых при выполнении своих функций, посредством направления в адрес Уполномоченного органа заявки, оформленной в соответствии с Приложением к настоящему Соглашению (при необходимости);

поддерживать надлежащее функционирование технических средств и информационных систем Участника РГИС ЖКХ, подключенных к РГИС ЖКХ;

поддерживать в актуальном состоянии в РГИС ЖКХ информацию о проведении плановых и аварийно-восстановительных работ, работ по прокладке коммуникаций, о характере проводимых работ, их продолжительности, месте и сроках их проведения, о нарушениях и сбоях в работе жилищно-коммунального хозяйства, о силах и средствах, привлекаемых для их устранения;

использовать данные, формируемые подсистемой генерации отчетов РГИС ЖКХ для принятия управленческих решений;

организовать с использованием РГИС ЖКХ информирование субъектов РГИС ЖКХ о проведении плановых ремонтных и аварийно-восстановительных работ на элементах жилищно-коммунальной инфраструктуры (в том числе на инженерных сетях и участках дорожной инфраструктуры), периодах отключения и возобновления предоставления коммунальных услуг;

в случае необходимости изменения электронного сервиса Участника РГИС ЖКХ в связи с разработкой, внесением изменений в нормативные правовые акты или модернизацией информационной системы Участника РГИС ЖКХ уведомить о своем намерении Оператора РГИС ЖКХ не менее чем за 1 (один) месяц до планируемой даты фактического внесения указанного изменения;

информировать Оператора РГИС ЖКХ по адресу электронной почты: support@moydom.ru об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выявления невозможности выполнения обязательств;

обеспечивать выполнение иных задач, предусмотренных компонентами РГИС ЖКХ в соответствии с имеющимися полномочиями.

2.4. Оператор РГИС ЖКХ имеет право:

требовать от Участника РГИС ЖКХ надлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению самостоятельно или с привлечением уполномоченных органов;

запрашивать у Участника РГИС ЖКХ сведения о фактах отправления или получения Участником РГИС ЖКХ информации с использованием РГИС ЖКХ;

осуществлять контроль за соблюдением Участником РГИС ЖКХ условий настоящего Соглашения, предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить мониторинг и анализ действий Участника РГИС ЖКХ, информировать уполномоченные органы о действиях Участника РГИС ЖКХ, совершенных в РГИС ЖКХ;

ограничивать доступ Участника РГИС ЖКХ к РГИС ЖКХ в случае нарушения п. 2.1 Соглашения;

вносить предложения и рекомендации по изменению и совершенствованию электронных сервисов, цифровых платформ и информационных систем Участника РГИС ЖКХ, взаимодействующих с РГИС ЖКХ;

приостанавливать функционирование РГИС ЖКХ для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ с уведомлением Участника РГИС ЖКХ о сроках проведения этих работ посредством размещения информации на сайте РГИС ЖКХ в сети «Интернет» и/или в иных источниках информации в сети «Интернет»;

2.5. Участник РГИС ЖКХ имеет право:

получать с использованием РГИС ЖКХ информацию, включая аналитику, выгрузки, отчеты для использования в своей деятельности;

производить модернизацию информационных систем, подключенных к РГИС ЖКХ, если это не приведет к ограничению использования РГИС ЖКХ или исполнению настоящего Соглашения;

вносить предложения Оператору РГИС ЖКХ по доработке, улучшению функционирования РГИС ЖКХ;

совершать иные действия с использованием РГИС ЖКХ, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

3. Подключение информационных систем и информационных ресурсов Участника РГИС ЖКХ к РГИС ЖКХ

Подключение внешних информационных систем и информационных ресурсов Участника РГИС ЖКХ, включая государственные информационные системы, используемые Участником РГИС ЖКХ, к РГИС ЖКХ обеспечивает Оператор РГИС ЖКХ на основании заявки Участника РГИС ЖКХ, оформленной в соответствии с Приложением к настоящему Соглашению.

Условия подключения внешних информационных систем и информационных ресурсов Участника РГИС ЖКХ к РГИС ЖКХ могут быть оговорены в отдельном соглашении, заключаемом между Оператором РГИС ЖКХ и Участником РГИС ЖКХ (и при необходимости с обладателем исключительных / неисключительных прав на информационную систему или информационный ресурс).

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4.2. Оператор РГИС ЖКХ не несет ответственности за:

достоверность информации (сведений), предоставляемой (-ых) Участником РГИС ЖКХ с использованием РГИС ЖКХ;

качество и сроки предоставления информации (сведений) Участником РГИС ЖКХ с использованием РГИС ЖКХ;

аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

ущерб, понесенный Участником РГИС ЖКХ в результате нарушения им настоящего Соглашения.

4.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Для целей Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.5. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

При разрешении споров, связанных с функционированием РГИС ЖКХ, Сторонами в том числе анализируется статистика использования и доступности компонентов РГИС ЖКХ.

5.2. В случае, если спор или разногласие не могут быть решены путем переговоров и/или консультаций между Сторонами, департаментом цифрового развития Костромской области (уполномоченный орган) создается комиссия из представителей Сторон.

По инициативе любой из Сторон к работе комиссии для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты, в том числе представители подведомственных учреждений, дочерних организаций, разработчика РГИС ЖКХ и поставщиков средств защиты информации. При этом Сторона, привлекающая независимых экспертов, самостоятельно решает вопрос об оплате экспертных услуг.

При участии в комиссии представителей сторонних органов и организаций их право представлять соответствующие органы и организации должно подтверждаться соответствующими документами (доверенностью, договором, соглашением, контрактом, предписанием, копией приказа или распоряжения).

Дата, место и время начала заседания комиссии согласовываются обеими Сторонами с учетом мнения уполномоченного органа.

Устанавливается тридцатидневный срок работы комиссии. В исключительных случаях срок работы комиссии по согласованию Сторон может быть дополнительно продлен не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

В срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня окончания работы комиссии Стороны на основании выводов комиссии принимают меры по разрешению спорной ситуации и извещают другую Сторону о принятых мерах.

Спорная ситуация признается разрешенной по итогам работы комиссии, если Стороны удовлетворены выводами, полученными комиссией, мерами, принятыми другими участвующими в разрешении спорной ситуации Сторонами, и не имеют взаимных претензий.

В случае, если спорная ситуация признается Сторонами разрешенной, то в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания работы комиссии Стороны оформляют Решение.

Решение оформляется Сторонами в письменном виде - по одному экземпляру каждой Стороне. Решение подписывается руководителями Сторон либо их заместителями.

5.3. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Особые условия

5.1. Использование РГИС ЖКХ Участником РГИС ЖКХ осуществляется на безвозмездной основе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о желании прекратить его действие.

7.2. Приложение к заявке на подключение внешних информационных систем, сервисов, используемых Участником РГИС ЖКХ, к региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ», являющейся приложением к настоящему Соглашению, содержащее перечень информационных систем Участника РГИС ЖКХ, используемых при осуществлении им своей деятельности, которые планируется подключить к РГИС ЖКХ, оформляется в письменной форме и становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения с момента подписания Сторонами.

7.3. Дополнения и изменения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме в виде дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью Соглашения с момента их подписания Сторонами.

7.4. В случае принятия нормативного акта уполномоченным государственным органом по вопросам, регулируемым настоящим Соглашением, соответствующие положения настоящего Соглашения подлежат изменению по инициативе одной из Сторон.

7.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Соглашения.

7.6. В случае изменения наименования, адреса местонахождения или других реквизитов одной из Сторон Сторона письменно извещает об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней со дня такого изменения.

7.7. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

8. Адрес местонахождения и подписи Сторон

Оператор РГИС ЖКХ:

Общество с ограниченной
ответственностью «Мой Дом»

Местонахождение: 156013, Костромская
область, г. Кострома, ул. Козуева, д. 25, оф.
14

Почтовый адрес: 156013, Костромская
область, г. Кострома, ул. Козуева, д. 25, оф.
14

Тел.: 8-906-666-96-96

Эл. почта: support@moydom.ru

ОГРН 1154401002766

ИНН 4401160665

КПП 440101001

Участник РГИС ЖКХ:

Наименование:

Местонахождение:

Почтовый адрес:

тел.:

e-mail:

ИНН

КПП

ОГРН

Генеральный директор ООО «Мой Дом»

_____ / А.М. Кучерявый /
М.П.

Уполномоченное должностное лицо

_____ (подпись) / _____ (ФИО)
/
М.П.

ФОРМА

Оператору РГИС ЖКХ

ЗАЯВКА

на подключение внешних информационных систем, сервисов, используемых Участником РГИС ЖКХ, к региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ»

В целях реализации Соглашения о подключении к региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» и об информационном взаимодействии с использованием региональной государственной автоматизированной информационной системы Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» (РГИС ЖКХ) № _____ от «__» _____ 2022 г., прошу:

1. _____ предоставить _____ доступ

_____ (полное наименование Участника РГИС ЖКХ, эксплуатирующего информационную систему)

_____ (полное наименование эксплуатируемой информационной системы)

_____ (мнемоника)

к региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ»;

2. уведомить об обеспечении доступа к региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» по адресу электронной почты _____.

_____ (адрес электронной почты)

При необходимости получения дополнительной информации по функционированию подключаемой информационной системы, прошу обращаться к _____.

_____ (должность и контактные данные технического специалиста Участника РГИС ЖКХ)

Основные учетные данные Участника РГИС ЖКХ (его структурного подразделения) и Перечень информационных систем указаны в приложении к настоящей Заявке.

Уполномоченное должностное лицо
Участника РГИС ЖКХ

_____ (подпись, расшифровка подписи, дата)
М.П.

Приложение 1
к Заявке на подключение внешних
информационных систем, сервисов,
используемых Участником РГИС ЖКХ,
к региональной государственной
автоматизированной информационной
системе Костромской области
«Цифровая платформа управления ЖКХ»

ФОРМА

Учетные данные Участника РГИС ЖКХ (структурного подразделения), эксплуатирующего
информационную систему (системы)

Основные данные		
1	Полное наименование Участника РГИС ЖКХ (его структурного подразделения)	
2	Сокращенное наименование (если предусмотрено учредительными документами)	
3	Юридический адрес	
4	Почтовый адрес	
5	ИНН	
6	ОГРН	
7	ОКТМО	
8	ФИО руководителя	
9	Телефон	
10	Факс	
11	Адрес электронной почты (E-mail)	
Лицо, ответственное за обеспечение работы в информационной системе		
12	ФИО	
13	Должность	
14	Телефон	
15	Факс	
16	Адрес электронной почты (E-mail)	
Прочие данные		

(должность)

(подпись)
М.П.

(ФИО, дата)

Приложение 2
к Заявке на подключение внешних
информационных систем, сервисов,
используемых Участником РГИС ЖКХ,
к региональной государственной
автоматизированной информационной
системе Костромской области
«Цифровая платформа управления ЖКХ»

ФОРМА

Перечень информационных систем Участника РГИС ЖКХ*

Наименование информационной системы	Краткое наименование информационной системы	Примечание

* - заполняется в случае подачи Заявки на одновременное подключение к региональной государственной автоматизированной информационной системе Костромской области «Цифровая платформа управления ЖКХ» нескольких информационных систем.

(должность)

(подпись)
М.П.

(ФИО, дата)