

**Программный комплекс**

**“МойДом”**

**Инструкция по установке программного комплекса “МойДом”**

**Введенная в промышленную эксплуатацию часть** программного комплекса “МойДом” состоит из следующих компонентов:

1. Закрытая часть программного комплекса “МойДом”, доступная для:

* структурного (функционального) подразделения администрации органа местного самоуправления или муниципального учреждения (предприятия), отвечающего за сбор и ведение учета информации о плановых и аварийных работах на коммунальных сетях города, диспетчеризацию заявок от жителей по проблемам коммунального характера в их домах <https://adm.moydom.ru/>
* диспетчерской службы управляющей организации <https://uk.moydom.ru/>
* диспетчерской службы ресурсоснабжающей (сетевой) организации <https://rso.moydom.ru/>

Закрытая часть представляет собой web-интерфейс с доступом по авторизационным данным, получаемым пользователями после заключения соответствующего соглашения с лицензиаром (ООО “Мой Дом”).

2. Открытая часть программного комплекса “МойДом” для жителей города, состоит из:

* интернет-ресурса <https://moydom.ru/>
* приложения для устройств на базе операционной системы Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.moydom.mh>
* приложения для устройств на базе операционной системы iOs <https://itunes.apple.com/ru/app/mojdom-vsa-informacia-o-dome/id1182876359>

**Демонстрационная закрытая часть** программного комплекса “МойДом” предназначена для презентации возможностей программного комплекса “МойДом” заинтересованным лицам, обладает полным функционалом введенной в рабочую эксплуатацию части программного комплекса “Мой Дом” за исключением рассылки push-уведомлений на устройства жителей города с информацией о проводимых плановых и аварийных работах на сетях и оборудовании жилищно-коммунального комплекса города.

Работа в демонстрационной или введенной в промышленную эксплуатацию частях программного комплекса мой дом **не требует** специализированной настройки рабочего места или установку какого-либо дополнительного программного обеспечения. Для полноценной работы пользователя с закрытыми частями (демонстрационной и/или введенной в промышленную эксплуатацию частью) программного комплекса “МойДом” необходим ПК, с установленной актуальной версией web-браузера, поддерживающего push-уведомления.

Для получения доступа к демонстрационной закрытой части вышлите запрос на его получение по электронной почте [support@moydom.ru](mailto:support@moydom.ru).

Запрос на получение доступа должен содержать:

- наименование юридического лица, его тип (орган власти, управляющая или ресурсоснабжающая организация) и субъект РФ, на территории которой осуществляется деятельность;

- ФИО и должность руководителя организации;

- ФИО, контактные данные и должность ответственного лица, осуществляющего запрос.