

**Программный комплекс**

**“МойДом”**

**Функциональные характеристики программного обеспечения**

**1. Назначение программного комплекса «МойДом».**

Программный комплекс «МойДом» предназначен для систематизации, аналитики и оперативной работы с информацией об отключениях коммунальных ресурсов, затрагивающих жителей многоквартирых и жилых домов, предприятия и объекты социального назначения, позволяет автоматизировать работу с формируемыми жителями заявками по проблемам коммунального характера, возникающих в жилом доме и помещении, персонально уведомлять жителей о плановых и аварийных работах, проводимых на коммунальных сетях, обеспечивающих подачу коммунальных ресурсов в жилые дома и иные объекты, на получение уведомлений по которым жителем оформлена бесплатная подписка.

**2. Функциональные характеристики ПК «МойДом» и эффект от внедрения ПК**

**2.1. для администрации органа местного самоуправления(ОМС)**

При работе ПК «МойДом» на территории, относящиеся к ОМС, решаются следующие вопросы:

1. автоматизация работы службы, ответственной за учет, диспетчеризацию и уведомление жителей о коммунальных авариях и плановых работах на сетях.
2. получение объективной и наглядной информации о причинах, сроках и исполнителях работ, проводимых на коммунальных сетях города.
3. снижение нагрузки на диспетчерскую службу по ЖКХ.
4. персональное уведомление жителей об отключениях коммунальных услуг (аварийные и плановые работы) и важных общегородских событиях (новости).
5. снижение уровня социальной напряженности в городе за счет своевременного уведомления жителей об аварийных и плановых работах на коммунальных сетях.
6. изучение общественного мнения (голосование) среди жителей города по вопросам, интересующим ОМС.
7. автоматизация выдачи разрешений на земляные работы.

**2.2. для поставщиков коммунальных ресурсов и исполнителей коммунальных услуг (ресурсоснабжающие и управляющие организации, товарищества собственников жилья);**

Внедрение ПК «МойДом» в диспетчерских службах поставщиков коммунальных ресурсов (УК, РСО, ТСЖ) позволяет:

1. ставить в известность администрацию ОМСУ о плановых и аварийных работах на коммунальных сетях и инженерном оборудовании
2. автоматизировать работу с заявками, поступающими от жителей.
3. вести детализированный учет работ, произведенных на сетях и оборудовании, с возможностью автоматизации претензионной работы с подрядными организациями
4. повышать уровень удовлетворенности потребителей предоставляемых коммунальных услуг.
5. Автоматизация передачи сведений о недопоставках коммунальных ресурсов, а также показаний «умных приборов учёта» коммунальных ресурсов в биллинговый центр

**2.3. для жителей города;**

1. Своевременное получение информации об отключениях холодной и горячей воды, электро-, тепло- и газоснабжении («Предупрежден — значит вооружен»).
2. Возможность влияния на важные вопросы, поставленные администрацией города или управляющей организацией (опросы жителей).
3. Отправка заявок с описанием коммунальной проблемы для последующего устранения исполнителем коммунальной услуг.